



COMUNE DI BOLLENGO

*Unione della Serra
Città Metropolitana di Torino*



Premessa e introduzione del progetto “BOLLENGO DIGITALE SENZA BARRIERE”

In accordo con Il Ministero dell’Innovazione e Transizione Digitale che intende abilitare la Pubblica Amministrazione a migliorare la qualità dell’erogazione dei servizi verso cittadini ed imprese, grazie alla strategia di evoluzione delle infrastrutture digitali e, attraverso il principio Cloud first, l’adozione in via prioritaria del cloud. La nostra amministrazione ha aderito al modello Cloud della PA assicurando la possibilità di erogare servizi digitali con alti standard di sicurezza e affidabilità, oltre che architetture informatiche avanzate per il pieno controllo nella gestione dei dati.

Fasi del progetto:

Adozione del modello Cloud della PA

- Trasferimento al cloud dei dati e delle applicazioni, che saranno così accessibili in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.

Sportello digitale del cittadino

- Attivazione dello "sportello digitale del cittadino" (slide da pagina 4 a 7) e "sportello del contribuente" (slide da pagina 7 a 9) per migliorare le opportunità da parte popolazione di interagire con la ns. amministrazione in



COMUNE DI BOLLENGO

*Unione della Serra
Città Metropolitana di Torino*



modo digitale e semplificando e snellendo il lavoro di backoffice degli uffici rendendo disponibili le informazioni on-line.

- Attivazione del "accesso agli atti" (slide pagina 10) per permettere la richiesta on-line degli stessi

Assistenza ai cittadini per l'utilizzo dei nuovi sistemi di comunicazione

- Incontri, in presenza, con la popolazione e i professionisti per spiegare come poter utilizzare queste nuove opportunità
- Attivazione di uno sportello presso il ns. ente, accessibile tramite appuntamento in modo da dedicare il maggior tempo possibile, per affiancare le persone più anziane o meno "tecnologiche" nell'utilizzo di strumenti di autenticazione digitale come SPID e CIE e strumenti di pagamento quali PagoPA

Promozione del territorio tramite strumenti digitali

- Realizzazione di un sito "emozionale-turistico" al fine di valorizzare il territorio. Sono stati utilizzati tutti gli strumenti tecnologicamente avanzati, riprese con drone, visite a360° dei siti più importanti, speakeraggio professionale in italiano ed in altre lingue al fine di attirare turisti stranieri sul territorio.



COMUNE DI BOLLENGO

*Unione della Serra
Città Metropolitana di Torino*



- Realizzazione di un sistema di podcast collegato al sito emozionale-turistico per commentare la storia dei siti.

Utilizzo di piattaforme mobile per la comunicazione

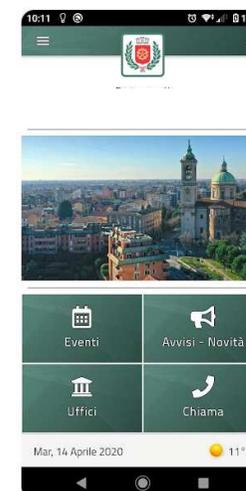
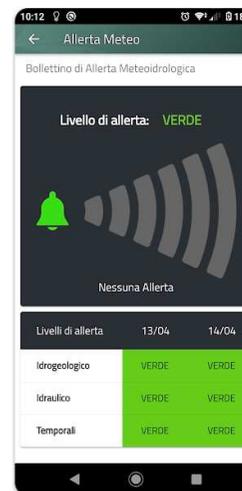
- Adozione di una app per la comunicazione ai cittadini:

Collegata e sincronizzata con il sito istituzionale ed il sito turistico-emozionale

Sincronizzata con i sistemi regionali e nazionali di protezione civile con la possibilità di notifiche push in caso di allerta meteo

Possibilità di avvertire i cittadini di eventuali difficoltà di circolazione in casi di lavori e manifestazioni con notifiche push

Possibilità di avvertire i cittadini su eventi o news dell'ente





SPORTELLO DIGITALE DEL COMUNE PER IL CITTADINO

*...la soluzione per il distanziamento fisico,
sempre più completa di servizi per il cittadino e le imprese!*



Cittadino:

Dialoga con il comune da casa.
Gli appuntamenti sono programmati on-line.



Comune:

Il personale gestisce le pratiche in ufficio,
ma anche da casa in **Smart Working**





1- SPORTELLO DIGITALE PER IL CITTADINO E PER IL CONTRIBUENTE

Comprende il **front end** completo per cittadini imprese e contribuente

È modellabile in base alle esigenze del comune sia per i servizi forniti che per la modulistica collegata.

Cittadini
Come fare per... la presentazione delle pratiche

Il Filo Diretto tra Cittadini e Comune!!

- Portale del Contribuente
- Ambiente e Territorio
- Auto certificazioni
- Biblioteca
- Manifestazioni e cultura
- Polizia Municipale
- Servizi Demografici
- Servizi Scolastici
- Servizi Comitatoriali
- Sport e tempo libero
- Sportello Unico Edilizia
- Ufficio Relazioni Pubbliche

Servizi Scolastici

Istanze on line

- Richiesta iscrizione Anni Nido Comunale
- Richiesta iscrizione ai servizi scolastici forniti dal Comune
- Richiesta o annullamento accesso al servizio di mensa scolastica
- Richiesta riduzione/esenzione tariffa servizio mensa e trasporto scolastico alunni

Informative sui procedimenti: come fare per...

- Iscrizione Anni Nido Comunale
- Servizio trasporto scolastico
- Richiesta servizio mensa permanenza
- Riduzioni/esenzioni servizi scolastici

Elenco istanze
Elenco informative

Invio istanza

sped
Sistema Pubblico di Identità Digitale

- Funzioni:**
- Accesso alle istanze attraverso aree tematiche.
 - Invio e gestione istanze attraverso la propria area personale.
 - Possibilità di leggere le informative dettagliate dei vari procedimenti.

È **Responsive** e quindi utilizzabile da pc, smartphone del cittadino



È integrato con il sistema del comune della gestione dei servizi!

1.1 SEZIONE PER IL DIALOGO CON IL CITTADINO

ecco le componenti:



ISTANZE del cittadino

servizi scolastici, Impianti sportivi, modulistica, servizi cimiteriali, ambiente, ecc. (Sc.Ci.Ist)

Una soluzione web per la gestione del portale web delle istanze dei cittadini denominato "FiloDiretto".

Le tipologie di istanze possono essere programmate dal comune.

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Istanze on line

In questa sezione sono disponibili le istanze on line predisposte dal Comune. Compilata l'istanza, l'utente riceverà la relativa ricevuta

- Richiesta concessione d'uso locali comunali
- Richiesta di accesso ai documenti amministrativi
- Richiesta Prenotazione Appuntamento con il Sindaco
- Richiesta tesserino funghi
- Segnalazione al comune
- Segnalazione disservizio

Informative sui procedimenti: come fare per

In questa sezione sono disponibili le informazioni specifiche relative ai procedimenti del settore predisposte dal Comune.

Servizi alla persona

- Attestazione ISEE
- Bonus sulla bolletta del gas
- Bonus sulla bolletta elettrica
- Istanza assenza maternità

Portale del Contribuente

Ambiente e Territorio

Autoregistrazione

MANIFESTAZIONE

Polizia Municipale

Servizi Cimiteriali

Servizi Demografici

Servizi Scolastici

SUE Sportello Unico Edilizia

ACCESSO CON CREDENZIALI O SPID

INFORMATIVE PER IL CITTADINO "COME FARE PER"

Le istanze giungono al protocollo del comune e vengono archiviate nel sistema documentale per essere distribuite ai servizi.

Adesione Servizio Mensa

Richiedente: **Rossi Riccardo** Cod.Fiscale: **R5SRCC75D011...**
Uff.Destinazione: **UFFICIO SCUOLA** Data: **25/05/2020**

| Informazioni richieste | Dati dell'informazione |
|--|--|
| SCUOLA | Scuola dell'infanzia (*) |
| NOMINATIVO ALUNNO | Rossi Mario (*) |
| MODALITA' RIENTRO | Continuativa (2 rientri settimanali) (*) |
| EVENTUALI ALLERGIE | Nessuna |
| ALLEGARE CERTIFICAZIONE MEDICA | Scegli file |
| INTESTATARIO IBAN PER EVENTUALE RIMBORSO | Rossi Riccardo (*) |
| IBAN | IT1234567891011121314151617 (*) |



RICHIESTA APPUNTAMENTI

con il sindaco ed uffici comunali (Sp.Ci.Ap)

La richiesta viene effettuata sul portale ...

RICHIESTA APPUNTAMENTO UFFICIO



[Conferma Dati](#) [Indietro](#)

| Informazioni richieste | Dati dell'informazione | |
|------------------------|--|-----|
| COGNOME | Rossi | (1) |
| NOME | Mario | li |
| CODICE FISCALE | RSMR075D04123U | n |
| OGGETTO RICHIESTA | Richiesta appuntamento per ritiro certificato di nascita | c) |
| TELEFONO | 0123456789 | |
| E-MAIL | rossimario@prova.it | li |

Tutti i campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori.

CALENDARIO CONDIVISO DI OLIMPO

PRENOTAZIONI SU CALENDARIO

CALENDARIO PRENOTAZIONI
"Salone polifunzionale"

← Precedente **Aprile 2020** Successivo →

| Giorno | Dalle | Alle | Prenotazione |
|------------|-------|-------|--------------|
| 01/04/2020 | 00:00 | 23:59 | |
| 02/04/2020 | 00:00 | 23:59 | |
| 03/04/2020 | 00:00 | 23:59 | Prevenuto |

Ricerca

Dal giorno (gg/mm/aaaa) Al giorno (gg/mm/aaaa)

Dalle ore (hh:mm) Alle ore (hh:mm)

Compilare la seguente scheda per richiedere la prenotazione

| | | | | |
|----------------------------|------------|-----------|----------|----------------|
| Orario prenotazione | Giorno | Dalle ore | Alle ore | |
| | 02/04/2020 | 00:00 | 23:59 | + |
| | gg/mm/aaaa | hh:mm | hh:mm | * Obbligatorio |

E-mail

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO

per rilascio carta d'identità (Sp.CIE)

Il servizio anagrafe programma gli orari disponibili sul portale.

Il cittadino accede al portale, vede i giorni ed orari liberi, seleziona la data ed ora di suo interesse e conferma. La prenotazione viene registrata sul sistema dando una ricevuta.



ROSSI MARCO prenota qui il tuo appuntamento:

Periodo prenotazione: Periodo 01/06/2020 - 30/06/2020

Selezione tra le Date Disponibili:

| giugno 2020 | | | | | | |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| lun | mar | mer | gio | ven | sab | dom |
| 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | | | | | |

Orari Disponibili:

11:00
 11:00
 16:00

Letta Autorizzo il trattamento dei miei dati personali.

POSSIBILITÀ DI PAGAMENTO DIRETTAMENTE VIA PAGOPA

È il modo per andare una sola volta agli uffici demografici del comune per avere la carta d'identità CIE.

Al termine della prenotazione il richiedente può cliccare su Pagopa, il sistema in automatico assegna il codice IUV quindi può procedere al pagamento on line oppure stampare l'avviso e pagare alle poste, tabaccaio, ecc.

Paga adesso con

Puoi pagare immediatamente i diritti di segreteria per il rilascio della C.I.E. direttamente on-line. In questo modo potrai recarti presso l'ufficio anagrafe del Comune di ... il giorno ... con la ricevuta di pagamento snellendo i tempi del processo di emissione.

Il pagamento con Pagopa viene registrato in automatico su registro dei diritti dell'Ufficio anagrafe e va in contabilità dell'Ente in automatico.

1.2 SEZIONE: SPORTELLO IMPOSTE, TASSE E UTENZE



ECCO IL PORTALE DEL CONTRIBUENTE

Il contribuente può avere un rapporto diretto con il comune in modalità digitale grazie al portale "Portale del Contribuente" realizzato dalla Siscom per fornire informazioni ed avvalersi di specifiche funzioni per calcoli di imposte e dati per i pagamenti da effettuarsi ed effettuati.

NEWS, SCADENZIARIO GENERALE CONTRIBUENTE

SEZIONE RISERVATA AL SINGOLO CONTRIBUENTE

Sezione riservata al singolo contribuente

per la TARI

Estratto conto Rate pagate e da pagare

Pagamento con F24 e Pagopa

Dettaglio Avviso TARI 2016 N°: 3 del 14/09/2016
SVILUPPO DEL CALCOLO

| Ubicazione Immobile | Periodo | Q.La | Categoria | Calcolo | Tributo | Addiz. | Totale |
|---------------------|------------|-------|--|--------------------------------|----------|--------|----------|
| CANTON TORRE N.132 | 305 (0913) | 50,00 | Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie | Parte Fissa(50 x 5,48345) | 484,17 | 24,21 | 508,38 |
| CANTON TORRE N.132 | 305 (0913) | 50,00 | Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie | Parte Variabile(50 x 42,21632) | 3.116,82 | 155,54 | 3.266,36 |

| ELENCO SCADENZE | | | |
|-----------------|--------------|--------------|-----|
| Data Scadenza | Importo Rate | Importo Rate | F24 |
| 1 | 1.087,00 | 30/09/2016 | |
| 2 | 543,00 | 30/09/2016 | |
| 3 | 543,00 | 30/09/2016 | |

| VERSAMENTI EFFETTUATI | |
|------------------------------|--|
| Nessun Versamento Effettuato | |

Totale Dovuto: 3.776,00 Totale Versato: 0,00 Differenza: 3.776,00

Utenze

Prepagato: Gestione contabile

Acquisto Buoni / Buoni consumati, Disponibilità

postPagato

Rate da pagare e rate pagate. Collegamento con **PagoPa**

la DENUNCIA TARI on line

(Sp.Co.DeTa)

La denuncia on line in modo controllato

Seleziona il modulo da compilare

- Dichiarazione INIZIO Occupazione / Detenzione / Possesso NUOVO Immobile TARI
- Dichiarazione CESSAZIONE Occupazione / Detenzione / Possesso Immobile TARI
- Dichiarazione per richiesta applicazione riduzione TARI

Annulla

Il cittadino riesce a fare i procedimenti di iscrizione, cancellazione e volture con il supporto del programma.

Dichiarazioni

Dati Abitazione

Sono residente in questa abitazione?

Via/Piazza N° Int. Scala Piano

Superficie totale mq N° occupanti

Prosegui

Dati catastali (richiesti ai sensi delle Art. 1 comma 685 della Legge 147/2013)

Dati proprietario (da compilare solo se il dichiarante non è proprietario dell'immobile)

Annotazioni / riduzione

LA DENUNCIA VIENE ACQUISITA DAL PROGRAMMA DI PROTOCOLLO EGISTO E VIENE ARCHIVIATA IN PIRANHA

IMU on line per il cittadino

(Sp.Co.imu)

Per l'IMU

Posizione del contribuente dell'anno in corso ed anni precedenti

- Versamenti del contribuente
- Calcolo di quanto da pagare di IMU dell'anno
 - F24 pagamento
 - Ravvedimento operoso

ESTRATTO CONTO DEI VERSAMENTI EFFETTUATI

| Elenco versamenti IMU | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|-------|-----------------------|------------------|------------------|------------|
| Anno Versamento | Data Versamento | Tipo Versamento | Quota | Abitazione Principale | Altri Fabbricati | Terreni agricoli | Anno Fabb. |
| 2019 | 11/06/2016 | Comune | 0,00 | 0,00 | 66,00 | 83,00 | 0,00 |
| 2018 | 10/06/2018 | Comune | 0,00 | 0,00 | 66,00 | 83,00 | 0,00 |
| | | Erario | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Calcolo IMU on line

Servizio web di supporto al cittadino per calcolo dell'imposta I.M.U. e TASI per il versamento in acconto e saldo. Per i ritardatari prevede il calcolo del ravvedimento operoso.

Anno Imposta 2020

Aliquote

| Aliquota IMU | Descrizione |
|--------------|--------------------------------------|
| 4,15 | Abitazione Principale |
| 4,00 | Pertinenza |
| 8,60 | Ordinaria |
| 8,60 | Terreni Agricoli |
| 2,00 | Fabbricati Rurali ad uso Strumentale |
| 7,60 | Uso Gratuito |

Detrazioni IMU

| Detrazione | Descrizione |
|------------|------------------------------------|
| 200,00 | Abitazione Principale e Pertinenza |

CALCOLO IMU ONLINE

Accedi al calcolo

[Guida all'pag.](#)
[Guida all'utilizzo c](#)

Collegandosi via Internet al sito del Comune, il contribuente potrà effettuare il calcolo IMU relativamente alla propria posizione immobiliare digitando i dati dei propri immobili e terreni oppure farsi proporre i dati direttamente dalla banca dati IMU fabbricati e terreni presenti nel comune.

B) Proposta dati fabbricati e terreni del contribuente presenti sulla banca dati del comune / catasto.

Proposta automatica sul foglio di calcolo per il calcolo dell'IMU

- Stampa F24
- eventuale ravvedimento operoso

* ...ecco quanto paghi

| Calcolo Imposta I.C.I. | |
|----------------------------------|---------------|
| Importo Abitazione Principale | 0,00 |
| Detrazione Comunale | 0,00 |
| Importo Altri Fabbricati | 243,00 |
| Importo Terreni Agricoli | 0,00 |
| Importo Aree Fabbricati | 0,00 |
| Totale Imposta Netta | 243,00 |
| Imposta Dovuta in Acconto | 121,00 |
| Imposta Dovuta in Saldo | 122,00 |

1) Tramite c/c n. 40527103: COMUNE LEINI' ICI SERV. TESORERIA c/o qualsiasi uff. post. Tramite medesimo c.c.p. di cui al punto 1 c/o Tes. c.le UNICREDIT LEINI' 3) Tramite F24: ICI ed altri Trib. locali) utilizzando codici: 3901-02-03-04-06-07

[Calcolo Ravvedimento Operoso](#)

Compila mod. F24 per Acconto
 Compila mod. F24 per Saldo

Scadenza 16/06/2011
Scadenza 16/12/2011



COMUNE DI BOLLENGO

ACCESSO CIVICO AGLI ATTI

L. 241/90, F.O.I.A., generico (Sp.Ci.Ac)



VENGONO GIÀ FORNITI I MODULI PER LE RICHIESTE
LEGGE 241/90 ACCESSO AGLI ATTI
F.O.I.A – ACCESSO SEMPLICE
F.O.I.A. ACCESSO GENERALIZZATO

FLUSSO di gestione istanze F.O.I.A.

- Presentazione istanza (lato cittadino)
- Gestione ed evasione istanza (lato comune)
- Creazione registro

